पहलाप्रकाशन: फरवरी2022 संस्करण: 1
दस्तावेज़काप्रकार: नीतत व्यापकता: वैश्श्वक

DONCASTERS

वैश्श्वक

उत्पीड़नववरोधीनीतत

1

नीतत का नाम

वैश्ववक उत्पीड़न ववरोधी नीतत

उद्देवय

यहनीततहरप्रकारकेउत्पीड़नपरशून्य-सहहष्णुता(ककसीभीतनयमकाउल्लंघनबदााावतनहीं ककयाजाएगा) केप्रततDoncasters कीप्रततबद्धताका समर्ानकरतीहै।

लक्ष्य

इसनीततकाउद्देवयDoncasters कीउत्पीड़नकेप्रततश्स्र्ततकोपररभाववतकरनाहै।

यहनीततएकवैश्ववकन्यूनतममानकहै।

जहांस्र्ानीयकानूनोंमेंउच्चमानकस्र्ावपतककएगएहैं, Doncasters कीसंस्र्ाएंउनका पालनकरेंगी।

हमारीआचार-संहहतामेंतनधााररतककएगएअनुसार, Doncasters श्जसदेशमेंभीकायाकरतीहै, वहांकेस्र्ानीय कानूनोंका पालन करती है।

दशाक/श्रोता

यहनीततDoncasters Group केअधीनसभीकं्पतनयोंपरलागूहोतीहै, श्जसमें DPC Holdings Limited केसंचालन तनयंत्रणके अंतगात कायाकरनेवाली सभी कंपतनयां शाममल हैं।

तनम्नमलखितदस्तावेज़में, Doncasters Group यूतनटको"Doncasters" या"कंपनी" केतौर परएक-दूसरेकेस्र्ानपरसंदमभातककया गयाहै।

Doncasters यहसुतनश्चतकरनेकेमलएप्रततबद्धहैककइसके हहतधारक, श्जनमेंआपूततकताा, सलाहकारऔरपरामशादाताआहदशाममलहैं, इस नीततमेंतनधााररतमसद्धांतोंकीमयाादाबनाए
रितेहैंऔरअपनेकायोंमेंइसीतरहकीनीततयांअपनातेहैं।

इस नीतत में शाममल है...

1. पररभार्ाएं
2. भूममकाऔरश्ज़म्मेदाररयां
3. ररपोहटिंगतंत्रऔरमशकायतप्रकिया
4. बदलेकीकारावाईकेववरुद्धगोपनीयताऔरसंरक्षण

गोपनीयताश्स्र्तत

सावाजतनक

स्र्ानीयअनुकूलनप्राधधकार

हां, यहदअधधकप्रततबंधकहै

दस्तावेज़ मामलक
कानून, अनुपालनऔरजोखिम
दस्तावेज़ समीक्षक
कायाकारी
दस्तावेज़ अनुमोदक
तनदेशक मंडल
भूममका
"हममानतेहैंककककायास्थलसंस्कृततमेंववववधताएकआववयकअंगहै, जोनवीनताऔर बेहतरीन-प्रदशानकासमर्ानकरतीहै"   *माइकश्ववन(Mike Quinn), CEO*

Doncasters हमारी आचार-संहहता और हमारे मूल्यों के अनुरूप नैततक आचरण के उच्चतम मानकोंकासम्मानकरनेऔरउन्हें बढावादेनेके मलएप्रततबद्धहै।

ववववधता और समावेशन हमारी दुतनया का सबसे महत्वपूणा हहस्सा है, श्जसके मलए हम अडडग हैं और यह सभी पर लागू होता है, भले ही वे कहीं भी रहते हों या कोई भी हों। हम चाहते हैं कक हम सभीअपनासवाश्रेष्ठयोगदानदेतेहुए, ववशेितौरपरमहत्वपूणाऔरसुरक्षक्षतमहसूसकरें।

ववववधता बढे और लोग अपनी पहचान न छु पाएँ, ऐसे वातावरण का तनमााण करके हम अधधक जुड़ाव, प्रदशानऔरनवीनताकासृजनकरेंगे।

हमारेकमाचाररयोंआहदसहहतसभीलोगश्जनकेसार्हमकारोबारकरतेहैं, सम्मानजनकव्यवहार केहकदारहैंऔरउन्हेंभीउत्पीड़नयाअवांछनीय, आिामक, यामनोबलधगरानेवालेअनुधचत

व्यवहारकेप्रभावोंसेमुवतहोनेकाअधधकारहै।

श्जस ककसी भी स्र्ान पर हम काम करते हैं, हम उम्मीद करते हैं कक उस स्र्ान पर ककसी भी प्रकारकाउत्पीड़न, अत्याचारऔरअनुधचतव्यवहार नहो।

Doncasters केककसीभीकमाचारीका- जातत, मलंग, राष्ट्रीयमूल, धमा, राजनीततकराय, आयु, धचककत्साश्स्तत, अक्षमता, लैंधगक-श्रेणी, वैवाहहकश्स्तत, गभाावस्र्ा, यौनरुझानयालैंधगक पहचानआहद- केआधारपरउत्पीड़न, अत्याचारयाबदलेकीकारावाईनहींकीजाएगी, लेककन हम आववस्तहैंककसम्मानपूणाकायास्थल, कानूनकेअनुपालनसेकहींबढकरहै, औरककसीभी

प्रकारकाउत्पीड़नबबल्कुल बदााचत नहीं ककया जाएगा।

पररभाि‍ाएं	
उत्पीड़न	उत्पीड़नकोककसीभीआिामक, अनुधचत, अवांतछत, यायहांतककक गैरइरादतनऐसेव्यवहारकेतौरपरपररभावितककयागयाहै, श्जसकाअसर ककसीअन्यकमाचारीकोचोटपहुंचाने, अपमातनतकरनेयापरेशानककएजाने वालाहो, श्जसकेकारणकमाचारीसेग़लतीहोजाए, जोकमाचारीको अपमातनतकरेयाधमकाए("धौंस") याश्जसकेचलतेककसीकमाचारीका शारीररकयासामाश्जकअलगाव("ककसीसेबात करनेसेइंकारकरना") हो। इसमेंआमतौरपरताकत(पद) कादुरुपयोगककयाजाताहै; इसबातपर ववचारकरतेहुएकक"ताकत" काअर्ाहमेशाअधधकारहोनाहीनहींहै, बश्ल्क इसमेंव्यश्वतगतताकतयाभययाडराने-धमकानेकीताकतभीशाममलहो सकतीहै।यहआिामकव्यवहारलक्षक्षतकमाचारी कीगररमा, मनोवैज्ञातनक याशारीररकअंिडतापरनकारात्मकप्रभावडालताहैऔरयहनकारात्मकता कायास्र्लपरहावीहो जातीहै।यहजातत, मलंग, राष्ट्रीयमूल, धमा, राजनीततकराय, आयु, धचककत्साश्स्र्तत, अक्षमता, लैंधगकश्स्र्तत, वैवाहहक श्स्र्तत, गभाावस्र्ा, यौनरुझान, यालैंधगकपहचानआहदसेसंबंधधतहो सकताहै।बार-बारपरंतुगंभीरव्यवहारकी एकघटनाभीउत्पीड़नकाकारण बनसकतीहै, यहदयहव्यवहारनुकसानपहुंचानेवालाहैऔरइससेकमाचारी परकोईभी प्रततकूलप्रभावपड़सकताहै। कंपनीऐसेककसीभीव्यवहारकीमनाहीकरतीहै, श्जससेकायास्र्लमेंडराने याआिामकमाहौलकासृजनहोताहैऔर/याककसी व्यश्वतकेकायाकरने कीउसकीक्षमतामेंहस्तक्षेपकरताहै।
	उत्पीड़नकेकईरूपहोसकतेहै, जैसे: • धमकी, ब्लैकमेल, ज़बदास्ती • काममेंतोड़फोड़ • अपमानजनकभाि‍ा, मौखिकयामलखित • अधधकारयाताकतकादुरुपयोग • ककसीव्यश्वतको"बातकरनेसेमना" करना, ककसीव्यश्वत कोकामसेसंबंधधतगततववधधयोंमें शाममलकरनेसेमना करना • ककसीव्यश्वतकोसौंपेगएकायापूरे करनेसेरोकनेकेमलएउधचत अनुरोधोंकाअनुपालनकरनेमेंबाधाडालना

यौनउत्पीड़न	यौनउत्पीड़नकाअर््ाहै, ऐसाअनचाहायौनआचरण(जैसेशारीररक, ववज़ुअल(दृवय), मौखखकयामलखखत) जो ककसीव्यश्वतकीगररमापरप्रभाव डालताहैऔरकायासंबंधधतवातावरणकोडरावना, दुवमनीवालायाअसहज बनाताहै।
	यौनउत्पीड़नकेकईरूपहोसकतेहैं, जैसे: • मौखखकप्रकटीकरण: कुछबोलना, ककसीउद्देवयसेआगेबढना, ककसीकोभद्देढंगसेयौनसंबंधका सुझावदेना, याआमतौरपर रोमांहटकररवतेकेबाहरसंबंधबनानेकेमलएकहना। • मलखखत प्रकटीकरण: ककसी भी प्रकार का मलखखत संदेश भेजना, इसमें अनचाहायाआपविजनक यौनअनुरोध, इसके बारे में पूछनायाककसीउद्देवयसेआगेबढनेकेमलएईमेलयाटेक्स्ट संदेशोंसहहत ककसीभीप्रकारकेमलखखतसंदेशभेजनाशाममलहै। • ववज़ुअलप्रकटीकरण: कामुकयाभद्देतरीके सेदेखनायादेखते रहना, यौनइशारेकरना, आपविजनकयौनववचारोंकोजकवस्तुएंया धचत्रप्रदमशातकरना, जैसेकैलेंडर, काटूानयापोस्टर, आमतौरपर रोमांहटकररवतेकेबाहरसंबंधबनानेकेमलएरहस्यपूणाढंगसेया स्पष्ट तौर पर कहना। • शारीररकप्रकटीकरण: छूनेयाहमलाकरनेसहहतअनचाही याअस्वीकृतकारावाईयां।
कमाचारी	'कमाचारी' काअर््ाहोगातर््ाइसमेंसमाहहतहोगा- कंपनीकेव्यावहाररक वेतन-रश्जस्टर में शाममल कोई भी व्यश्वत, श्जसमें प्रबंधक और श्रममक, जो प्रततततनयुश्वतपरहैं, अनुबंधपरकायारत,अस््ायी, अंशकामलक, अप्रेंहटस, प्रमशक्षुयासलाहकारकेतौरपरकामकररहेलोग शाममलहैं।
कायास्र्ल	Doncasters की वैश्ववक उत्पीड़न-ववरोधी नीतत "कायास्र्ल" को ऐसे पररभावित करती है - कोई भी ऐसी जगह, जहां Doncasters केकमाचारी कंपनीकीओरसेकारोबारकररहे हैं।

	इसमें तनम्नांककत आहद शाममल हैं: • Doncasters केपररसरों में व्यश्वतगत तौर पर कारोबार करना, • फोन पर, • आभासी वास्तववकता केतकनीकी साधन, • ईमेल या अन्य सोशल मीडडया द्वारा और/या • सामान्य समय केबाद केकायाालय केदौरान कारोबार का संचालन करना, जैसे कारोबारी बैठकों, राबत्रभोज, प्रमशक्षण और
भूममकाऔरश्ज़म्मेदाररयां	काम से संबंधधत यात्रा आहद केदौरान।

कमाचारीकीभूममकाऔरश्ज़म्मेदाररयां

प्रत्येककमाचारीसेउम्मीदकीजातीहैककवहदूसरोंकेसाथसम्मानपूवाकव्यवहारकरेऔरयह भीसुतनश्वचतककएजानेकीउम्मीदकीजातीहैककउनके स्वयंके व्यवहारसेककसीप्रकारका अपमानयाग़लतफ़हममयांनपैदाहों।प्रत्येककमाचारीकीयहश्ज़म्मेदारीहैककसकारात्मक कायास्थल सुतनश्वचत करने और समावेशी टीम बनाने केमलए उसे हर संभव प्रयास करना चाहहए।

अन्यलोगोंकोककसीभीअनचाहेयाअपमानजनकव्यवहारकेबारेमेंसलाहदेनेहेतुकमाचाररयों कोप्रोत्साहहतककयाजाताहै।अवसर, कुछलोगऐसाव्यवहार जान-बूझकरनहींकरते।हालांकक यहइसेस्वीकायानहींबनाता, अनुधचतव्यवहारकेअपराधीकोसलाहअपराधीकोअपनेआिामक व्यवहारकोठीककरनेयारोकनेकाअवसरदेतीहै।

श्जस ककसी कमाचारी को भी लगता है कक उसे परेशान ककया गया है, तो उसे मशकायत दजा करनी चाहहए और मशकायत प्रकिया [इस नीतत के अनुसार स्ावपत] के माध्यम से अपनी मशकायत की समीक्षा प्राप्त करनी चाहहए।

उन्हेंककयाजाएगा:

- लागूकानूनकेअंतगातपूरीप्रकियाकेदौरानसूधचत;
- बदलेकीकारावाईकेववरुद्धसंरक्षक्षत।

प्रबंधकों की भूममका और श्ज़म्मेदाररयां

प्रबंधकों को अपनी टीम केसदस्यों केमलए काया का एक सुरक्षक्षत वातावरण प्रदान करना सुतनश्वचत करना चाहहए। इसे तनम्न केद्वारा हामसल ककया जाना चाहहए:

- सभी केसार् सम्मान और भरोसे वाला व्यवहार करते हुए समावेशी टीमों का तनमााण करना;
- ककसी भी उत्पीड़न, श्जसके बारे में उन्हें पता है, चाहे कोई मशकायत हो या नहीं, उन्हें समाप्त करना;
- इस नीतत केअनुसार ककसी भी अनुधचत आचरण का पता चलते ही, तुरंत मानव संसाधन प्रततततनधध को ररपोटा करना;
- अपनी टीम केसदस्यों केमलए यह सुतनश्वचत करना कक पहले की गई मशकायत केववरुद्ध बदले की कारावाई न हो।

इस नीतत का उल्लंघन करने वाले ककसी भी ऐसे व्यवहार, श्जसके बारे में प्रबंधकों को पता है, को लेकर सुधारात्मक उपाय करने में ववफल रहने पर बर्◌ा◌ास्तगी आहद उधचत अनुशासनात्मक प्रततबंध लग सकते हैं, जो अपराधी केसार् ही सार् उनके ववरुद्ध भी लगाए जाते हैं।

गवाह की भूममका और श्जम्मेदाररयां

यह सुतनश्वचत करना सभी कमाचाररयों की श्ज़म्मेदारी है कक वे अपने सार्◌ी कमाचाररयों केउत्पीड़न से मुवत कायास्ल में काम करने केअधधकार का सम्मान करें।

कोईभीव्यश्वत, श्जसेलगताहैककउसनेइसनीततकाउल्लंघनहोतेहुएदेि◌ाहै, याउसेऐसे आचरणकापताचलगयाहैककश्जससेइसनीततका उल्लंघनहोसकताहै, तोउसेतुरंतकंपनी केमशकायत-तंत्रकेमाध्यमसेइसकीररपोटाकरनीचाहहए।

कोईभीकमाचारी, श्जसेउत्पीड़नकापतार्◌ा, लेककनइसकीररपोटाकरनेकेमलएउसनेकोई कारावाईनहींकी, तोवहबर्◌ा◌ास्तगीआहद अनुशासनात्मकप्रततबंधोंकेअधीनहोसकताहै।

ररपोहटिंगतंत्रऔरमशकायतप्रकिया

प्रबंधनकोररपोटाकरना

यहदककसीकमाचारीकोलगताहैककवहइसनीततकाउल्लंघनकररहाहैयाउससेउल्लंघन करायाजारहाहै, तोउसेइसबारेमेंअपनेलाइनप्रबंधकको बतानाचाहहए।

HR कोररपोटाकरना

यहदकमाचारीइसमुद्देकेबारेमेंहहतोंकेमौजूदायासंभाववतटकरावअर्वाबदलेकीकारावाईकेडरसेअपनेप्रबंधककेसार्बातकरनेमेंअसहजमहसूसकरताहै, तोउसेइसमामलेकेबारेमें अपनेस्◌ानीयमानवसंसाधनप्रततततनधधकोररपोटाकरनीचाहहए।

स्पीकअपकेमाध्यमसेररपोटाकरना

कमाचारीस्पीकअपसेवाकेमाध्यमसेभीइसनीततकेउल्लंघनकीररपोटाकरसकतेहैं।

नेवैवसंक्सनीद्वारास्पीकअपसेवाचलाईजातीहैऔरयहएकबाहरी, स्वतंत्ररपोहटिंगसेवाहै, श्जसेकमाचाररयोंऔरअन्यलोगोंद्वारास्थानीयववतनयमोंका अनुपालनकरतेहुएकानून, हमारी आचार-संहहता, कॉपोरेटमूल्योंऔरसंबंधधतनीततयोंयातनदेशोंतथाइसनीततकेककसीभी उल्लंघनकीगुमनामतौरपरररपोटाकरनेहेतुतैयारककयागयाहै।

संपका वववरणकाब्यौराहमारीआचार-संहहतामें, प्रत्येकसाइटकेआस-पासलगेपोस्टरोंपर, कमाचारीऐपपरऔरSharePoint परममलसकताहै।